

# FESSMANN Service

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

### BESTE Qualität!

Durch Service direkt vom Hersteller und den bestens geschulten, ausgewählten Servicepartnern.



**MEHR RAUSHOLEN!**

Prozessoptimierungen und kosteneffiziente Dienstleistungen.

### DIE ERFAHRUNG AUS 75.000 ANLAGEN.

Nutzen Sie unser Wissen aus über 90 Jahren.



### HELPLINE

Schnelle und unkomplizierte technische Beratung durch unsere Servicespezialisten.

Telefon: 07195 701-0  
E-Mail: [service@fessmann.de](mailto:service@fessmann.de)



### WELTWEIT!

Mit unserem Partnernetz bieten wir weltweit schnelle Ersatzteilversorgung und zuverlässige Serviceeinsätze vor Ort.

#### FESSMANN GmbH und Co KG

Herzog-Philipp-Straße 39, D-71364 Winnenden, Telefon 07195 701-0,  
Fax 07195 701-105, [info@fessmann.de](mailto:info@fessmann.de), [www.fessmann.de](http://www.fessmann.de)

Technische Änderungen vorbehalten, Anlagenfotos können vom Standard abweichen, Stand 04/2016

Wir glühen für  
Service.

# FESSMANN Anlagen kennt keiner besser als wir selbst

Die **FESSMANN Serviceprodukte** decken Ihre Servicebedürfnisse innerhalb des gesamten Produktlebenszyklus ab. Von der Installation über den Betrieb bis zum Austausch. Unser Serviceteam unterstützt Sie durch professionelle Servicelösungen. Wir legen großen Wert auf höchste Qualität bei der Beratung, Wartung, Analyse und Reparatur Ihrer Anlagen. Unser Servicekonzept ist auf Kosteneffizienz ausgelegt.

Die Versorgung mit passenden Ersatzteilen und Verbrauchsstoffen ist das Rückgrat für den reibungslosen und sicheren Betrieb Ihrer Anlagen. Wir setzen deshalb ausschließlich geprüfte und von unserer Konstruktion freigegebene **FESSMANN Original Ersatzteile** ein.

Mit dem **FESSMANN Telefonsupport** und **FESSMANN Online Support** stehen Ihnen Möglichkeiten zur Analyse und Problemlösung zur Verfügung, die oft auch einen Einsatz vor Ort ersparen. Und wenn doch ein Einsatz nötig wird, ist dieser schon bestens vorbereitet. Die regelmäßigen **FESSMANN Sicherheitsinspektionen** und der **FESSMANN Reparaturservice** werden von unseren permanent geschulten, erfahrenen Servicetechnikern sorgfältig durchgeführt. Die **FESSMANN Fachberater** stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Prozessverbesserung zur Seite.

Bei uns sind Ihre Anlagen in besten Händen. Mit unserem Netz von Servicepartnern sogar weltweit.



## FESSMANN Servicevereinbarungen – Ihr individueller Vorteil

Bezahlen Sie nichts was Sie nicht brauchen. Mit unseren **FESSMANN Servicevereinbarungen** kombinieren Sie die Leistungen die Sie wirklich benötigen zu einem Paket das für Sie auch wirklich passt. Genießen Sie dabei individuelle Vorteile die wir speziell für Sie zuschneiden. Lassen Sie sich beraten und wählen Sie aus den folgenden FESSMANN Serviceprodukten Ihren ganz persönlichen FESSMANN Service.



## Steigern Sie Ihre Produktivität

Die **FESSMANN Original Ersatzteile** sind im Prozess erprobt und entsprechen 100 % den Konstruktionsvorgaben. Höchste Haltbarkeit der Teile verspricht gleichbleibend hohe Qualität in der Produktion. Deshalb geben wir ein Jahr volle Gewährleistung auf alle von uns eingebauten Ersatzteile.

## Mit Sicherheit von FESSMANN

Durch rechtzeitiges Erkennen von Schwachstellen können Reparaturen geplant und Stillstandzeiten verringert werden. **FESSMANN Sicherheitsinspektionen** werden nach BGR138 unter Berücksichtigung der DIN-EN 15861-2013-06 durchgeführt. Über die dokumentierte Sicherheitsbeurteilung Ihrer Anlage hinaus erhalten Sie dabei eine handfeste Planungsgrundlage für Ihre zukünftigen Aktivitäten.



## Wir bringen Ihre Anlage schnellstens wieder in Schwung

Beste Qualität erreichen Sie durch Reparaturen direkt vom Hersteller. Bei **FESSMANN Reparaturen & Retrofits** arbeiten wir ausschließlich mit FESSMANN Original Ersatzteilen, so sichern wir die Langlebigkeit Ihrer Anlagen und verkürzen deren Stillstandzeiten. Kalibrierung und Emissionsmessung runden das Gesamtpaket ab. Unser Zonenkonzept verschafft Ihnen planbare Fahrtkosten. Alle FESSMANN Servicefahrzeuge sind mit einem umfangreichen Ersatzteilbestand ausgestattet. Dadurch minimieren wir die Anzahl der Anfahrten und Ersatzteilsendungen.



## Behalten Sie die Kontrolle

Durch den einzigartigen **FESSMANN Online Support** greifen Sie direkt auf unsere Experten zu. Wir helfen Ihnen unter Einsatz modernster Steuerungs- und Netzwerktechnik. Die FESSMANN Experten schalten sich online auf Ihre Steuerungen auf, um Probleme zu analysieren und Anlagenparameter zu optimieren. Technikereinsätze werden so auf das Nötigste reduziert. So sparen Sie Kosten und Zeit.

## Hier geht's um die Wurst

Mit unserem **FESSMANN Fachberatersteam** stellen wir Ihnen kompetente und erfahrene Technologen zur Seite. Bereits vom ersten Gespräch bis zur Produktoptimierung in Ihrer bestehenden Anlage können Sie von dem Know-How und Wissen unserer Fachberater profitieren. Das Ziel, Ihre FESSMANN Anlage individuell an Ihre Produkte und Wünsche anzupassen und den größtmöglichen Profit aus der Anlage herauszuholen, steht dabei an oberster Stelle!



## Mit Know-How zu höchster Produktivität

Unsere Partner werden im Hause FESSMANN zweimal jährlich durch unsere Spezialisten der **FESSMANN Academy** geschult. Im Rahmen von FESSMANN Servicevereinbarungen bieten wir auch Kundens Schulungen vor Ort an\*. Durch das erworbene Wissen kann Ihr Personal Ausfälle minimieren, die Effizienz steigern und die Produktqualität verbessern.

\*Je nach Servicevereinbarung, sprechen Sie uns einfach darauf an.